

## POLÍTICAS DE REEMBOLSO

1. En caso de que tu equipo llegara directamente hasta la dirección registrada y no sea recibido después de tres intentos, el paquete se enviará a la sucursal más cercana de la paquetería encargada del envío y estará a su disposición por 10 días hábiles, en caso de no recoger el paquete, se devolverá a su punto de origen y no habrá reembolso.
2. Es importante, no romper, manipular o utilizar el equipo a devolver, siendo que como primera condición para que resulte procedente la reposición o reembolso del importe del mismo, es necesario que el equipo a devolver sea restituido en el mismo estado en el que fue enviado.

## MOTIVOS DE REEMBOLSO

1. Se hará reembolso en caso de producto defectuoso, dañado o roto, únicamente en equipos de alto movimiento o stock; las devoluciones o cancelaciones tendrán una penalización del 25% sobre el precio neto del pedido.
2. Los pedidos de equipos de importación especial o pedidos especiales no podrán ser cancelados.
3. En caso de que solo desee reemplazo de equipo no deseado, enviar foto al correo [contacto@solucionesgastronomicas.com](mailto:contacto@solucionesgastronomicas.com), antes de las 24 hrs. de haberlo recibido. Los costos de envío no son reembolsables.

## REQUISITOS

1. Para hacer efectivo el reembolso, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió.
2. Tener el embalaje original. (Se envía en óptimas condiciones para realizar el traslado, cualquier manejo y traslado inadecuado es responsabilidad de la paquetería que presta el servicio de envío).

## POLITICAS DE REEMBOLSO Y DEVOLUCIÓN

Para solicitar un reembolso, se te pedirá la siguiente información, la cual debes hacer llegar al correo [contacto@solucionesgastronomicas.com](mailto:contacto@solucionesgastronomicas.com), considerando lo siguiente:

1. Envíanos una foto del producto, al correo ya mencionado con los siguientes datos:
  - a. Número de cotización y factura con el que compraste tu producto.
  - b. Motivo por el cual se solicita el reembolso.
  - c. Forma de pago con la que se adquirió la compra.

Al recibir las fotos te notificaremos de confirmación y será revisado para su reembolso, se informará sobre la aprobación o el rechazo; en caso de ser aprobado, se procederá con su reembolso y se solicitarán los datos para realizar una transferencia bancaria. (Por ningún motivo se harán reembolsos en efectivo).

2. Sí desea cambio del producto será por el mismo artículo, en caso de no haber existencia podrá cambiarse por algún otro producto equivalente o similar.