

## CONDICIONES Y TÉRMINOS DE GARANTÍA

Antes de solicitar un servicio técnico, corrobore que su instalación eléctrica o de gas se realizó conforme a las necesidades del equipo, en el caso de contar con más de un equipo instalado en su casa/negocio. Todo servicio asistido tendrá costo. Las partes eléctricas como resistencias, motores, termostato, bobinas, etc. no tienen garantía, por el alto riesgo que representan las altas y bajas de voltaje en instalación, la corriente debe ser alterna del voltaje indicado en el instructivo de instalación, en caso de no contar con dicho instructivo el cliente final deberá comunicarse con el proveedor, en el caso de equipo con elementos eléctricos y/o electrónicos se debe instalar un supresor de picos. Cuando el equipo se utiliza para acciones diferentes a las que fue fabricado o si existe abuso y mal uso por parte de cliente, se pierde la garantía.

Es de vital importancia revisar la mercancía al recibir y antes de firmar de conformidad a la Paquetería. Golpes por traslado no serán imputables a COMERCIALIZADORA DE EQUIPAMIENTO GASTRONÓMICO SILMA SA DE CV, todo equipo debe ser revisado al momento de ser recibido por el cliente final y sólo será imputable a la paquetería, COMERCIALIZADORA DE EQUIPAMIENTO GASTRONÓMICO SILMA SA DE CV no es responsable por daños en su envío.

Los ajustes, calibración, nivelación y conexión asociada con plomería, instalación de gas o instalación eléctrica SON RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y DEL INSTALADOR DEL EQUIPO. El producto o sus partes que resulten con desperfectos, dentro del término de un año, deberán reportarse con el distribuidor, quien canalizará la información con el proveedor, entendiendo que si el equipo entra en garantía el cliente deberá asumir los gastos en fletes de envío, y la garantía ampara la reparación o reposición de partes defectuosas por parte de PROVEEDOR, no del DISTRIBUIDOR, y esto podría demorarse entre 15 a 30 días hábiles, dependiendo el problema presentado.

En el caso que el cliente desee que el equipo se repare en su domicilio, deberá pagar viáticos y transportación del técnico para que efectúe el servicio.

COMERCIALIZADORA DE EQUIPAMIENTO GASTRONÓMICO SILMA SA DE CV no acepta reportes de garantías por teléfono, únicamente por escrito y tras haber llenado el formato de reporte que será proporcionado por el DISTRIBUIDOR.

COMERCIALIZADORA DE EQUIPAMIENTO GASTRONÓMICO SILMA SA DE CV no acepta cargos por ningún servicio que el COMPRADOR ORIGINAL o personas distintas efectúen en nuestros productos, así como ningún cargo de flete, salvo autorización previa

1- GARANTÍA 6 MESES EN EQUIPOS MENORES Y 12 MESES EN EQUIPOS MAYORES (PARTES ELÉCTRICAS NO TIENEN GARANTÍAS)

2 - CONSUMIBLES Y ACCESORIOS SOLO TIENEN 10 DÍAS DE GARANTÍA.

3- TODA DEVOLUCIÓN CAUSARÁ 20% DE COSTO SOBRE MONTO FINAL DE LA DEVOLUCIÓN

La falta de seguimiento y aplicación a las instrucciones y especificaciones de uso, cuidado o falta de mantenimiento incluidas en el manual de operación puede anular esta garantía.